

Интернет-магазин Ютинет.Ру (Utinet.ru). Точнее отзыв об интернет-магазине Ютинет.Ру.

Пришло время сменить фотоаппарат, так как много приходится фотографировать для сайта, а мой старый фотоаппарат стал «халтурить». Его я продал, добавил подаренные мне на день рождения деньги, долго выбирал замену и вот, выбрал. Мой выбор пал на следующую модель: «Panasonic Lumix DMC-FZ200».

После того, как определился с моделью, решил заказать сей аппарат в интернет-магазине. С помощью Яндекс маркета, я остановил свой выбор на интернет-магазине Ютинет.Ру. О чём в дальнейшем очень сильно пожалел. Отзывы о Ютинет.Ру – крайне отрицательные. Теперь об этом подробнее.

Итак, пятница вечер, но ещё не сильно поздно, потому как примерное время между 18:00 и 19:00. Ютинет.Ру я выбрал, по причине того, что на Яндекс Маркете у них самая низкая цена и бесплатная доставка. Забегая вперёд сообщу – кидалово чистой воды, да к тому же разводилово и вымогательство.

Пятница, вечер, захожу на их сайт и заказываю покупку в один клик. Другими словами, оставляю свой номер телефона и имя. В течение 10-15 минут звонит менеджер, представляется и уточняет, актуален мой заказ, или уже нет. Подтверждаю, что актуален. Далее разговор:

- если у Вас есть к фотоаппарату запасной аккумулятор, я готов и его купить.

- минуточку, сейчас уточню... Нет, нету.

- хорошо давайте оформлять заказ. На сайте указано, что доставка у Вас бесплатная, это так?

- да доставка у нас бесплатная, но она возможна только в воскресенье.

- а в субботу никак?

- к сожалению нет.

- а можно у Вас выбрать в какую половину дня ждать доставку? От этого зависит, какой адрес я Вам назову.

- к сожалению нет. Но Вы можете (тут я не совсем расслышал, но суть в следующем) воспользоваться платным СМС-сообщением, это стоит 50 рублей, и тогда Вам на телефон придёт информация о курьере, и Вы с ним сможете договориться.

- нет, меня это не устраивает. Курьер предупредит заранее о том, что он ко мне выезжает?

- да, конечно, за час он Вам позвонит.

- хорошо, оформляйте заказ.

- сообщите Ваш электронный адрес.

- зачем?

- мы Вам на него вышлем подарочный сертификат, который Вы выиграли, и Вы им сможете воспользоваться при следующем заказе.

- мне не нужен Ваш сертификат, мне нужен мой заказ.

- хорошо, но наш курьер доставляет заказ только до подъезда, если Вы хотите, спокойно проверить все чеки и гарантийный талон, то услуга доставки заказа до квартиры стоит 99 рублей. Будете заказывать?

- хорошо, буду, сколько в сумме, получается, по деньгам?

- фотоаппарат Panasonic Lumix DMC-FZ200 15 980 рублей, доставка до квартиры 99 рублей, итого 16 079.

На том и «разошлись».

Впечатление после разговора с менеджером интернет-магазина Ютинет.Ру такое, как будто я в «дерьмо» наступил. Вот такой осадок остался на душе, после общения с сотрудниками Ютинет.Ру. Признаюсь честно, такое ощущение я испытал впервые. Многие мои знакомые и друзья предлагали мне послать их сразу. На что я отвечал, я не могу этого сделать, это такой материал для сайта, что Боже ж мой...

И вот наслаждаюсь этим прекрасным моментом.

Если Ютинет.Ру предлагает бесплатную доставку, то зачем потом вымогать деньги под любым видом и предлогом. Почему нельзя сделать как в других магазинах, распределить доставку по временным интервалам, чтобы клиент мог выбрать удобное время. Они что ещё не знают, что СССР давно не существует, но зато существует конкуренция, которой в СССР не было. Это в те времена один магазин на весь район или город, и деваться людям некуда. Сейчас ведь даже идти некуда не надо, достаточно нажать на другую ссылку и все тебе привезут и ещё спасибо скажут, за то, что выбрал их.

Менеджер ещё предлагал самовывоз из их точек. Я бы на это согласился, если бы мне это предложили сделать в субботу, в крайнем случае, в воскресенье. Но эти одарённые люди предложили мне самому забрать товар аж во вторник. На каких наркотиках сидят сотрудники этого интернет-магазина?

Видите ли, им нужно в пункт самовывоза ещё доставить мой товар...

А сегодня они мне прислали вот такое замечательное СМС-сообщение:



Utinet.Ru

07.07.2013

Здравствуйте, Виктор. Ура!  
Сегодня на ковре-самолете к вам  
прилетит курьер В [REDACTED] Н  
[REDACTED] (его тел. +7 9 5 [REDACTED] 1)  
и привезет ваш заказ U866345 из  
Ютинет.Ру. Если вы не хотите  
видеть его сегодня, то отправьте  
цифру 1 на номер +7 [REDACTED] 0  
— он вернется завтра или в  
другой день. По любым вопросам  
телефонируйте +7 4 [REDACTED] 5

11:43

---

~~Благодарю Вас за Ваш комментарий. В настоящее время я не могу ответить на Ваш вопрос, так как не знаю, что именно Вы имели в виду. Если Вы сможете уточнить вопрос, то я постараюсь ответить на него.~~