

Сегодня позвонил представитель **Onlime – Ростелеком**, с номера - **+7 495 539-32-74**. Видимо с очередным опросом. И вот этим самым звонком свою репутацию в моих глазах испортили.

Буквально с первых предложений:

- здравствуйте, меня зовут Константин. Я представляю Onlime – Ростелеком. Вам удобно сейчас говорить.

- да.

- я вижу, вы пользуетесь нашими услугами. Скажите сколько вы платите в месяц?

- вы что не можете у себя там посмотреть, сколько я вам плачу?

- я не могу видеть эту информацию.

- тогда ставьте этот вопрос перед руководством. А своим звонком вы только что испортили моё мнение о вашей компании. Это всё равно, что Вам позвонят из отдела кадров, или бухгалтерии и спросят какая у вас зарплата.

На этом разговор закончился.

Мне одно непонятно, зачем нужны такие «**ТУПЫЕ**» опросы? Если вам нужна эта информация, посмотрите в договоре. А звонить клиенту и спрашивать, сколько вы нам платите – это уже полное **СВИНСТВО**

Уважаемый **РОСТЕЛЕКОМ** – зачем вы мне звоните с вопросом: «**Сколько я вам плачу**»
? Чего вы хотите добиться таким опросом?

Если у вас есть более выгодные предложения, то разговор нужно вести следующим образом:

- Здравствуйте, я вижу, что у вас тариф 500 рублей за 100 Мб/с, мы предлагаем вам новый тариф 300 рублей за 100 Мб/с – вам это интересно?

А начинать разговор с вопроса: «**Сколько вы нам платите?**» - повторюсь, **СВИНСТВО**.