

Ст. м. Новослободская, ул. Новослободская, д.3, 7 этаж. Единый многоканальный телефон STAR Travel в Москве 8 (495) 797-95-55.

STAR Travel – ведущий молодежный туристический оператор России. Компания основана в 1995 году и в настоящий момент имеет собственные представительства в 18 городах России и договоры о сотрудничестве более чем со 100 ведущими вузами страны.

В 2007 году я решил начать изучение английского языка. Летом 2008 года в июле месяце у меня по графику отпуск. Общаясь с друзьями, я узнал, что можно совмещать приятное с полезным, то есть поехать в страну, где английский язык является государственным языком, либо одним из государственных языков как, например на Мальте. Но про Мальту я ещё не знал, в голове была мысль, о том, как попасть для отдыха и изучения языка в Англию. Проблема была в том, что поездка в Англию удовольствие дорогое. Я поделился своей печалью на работе с коллегами. Один из коллег спросил, а за каким мне так прикипела Англия, если всё то же самое можно осуществить на Мальте, только это будет дешевле и к тому же климат и отдых гораздо лучше. Я поблагодарил коллегу за совет и стал дома по вечерам терроризировать яндекс, чтобы он мне выдал агентство, через которое я смогу попасть на Мальту для отдыха и учёбы. Путём долгого просмотра и сравнения я остановил свой выбор на молодёжном туристическом операторе STARTRAVEL. Выслал им запрос о ценах и условиях, получил ответ, где мне предлагалось приехать к ним в офис для консультации и при необходимости заключения договора. Тогда их офис располагался рядом со станцией метро «Сокол» на улице Балтийская. Я приехал, мне всё рассказали, показали цены школы, цены на обучение и отдельно цены на проживание. Проживание предлагалось выбрать из следующих вариантов: в отеле (самое дорогое проживание), в семье (средняя цена за проживание) и в резиденции, что-то похожее на общежитие (самый дешёвый вариант), точнее не скажу, так как там я ни разу не жил, всегда выбирал проживание в семье с завтраком и ужином.

Когда я созвонился, договорились о времени моего приезда в офис. Я приехал, задал вопросы, которые меня интересуют, получил на них ответы. После полученных ответов заключили договор на оказание услуг самого агентства – в их услуги входит подбор школы, помощь в получении визы для посещения выбранной страны, консультирование страхование перед поездкой за границу и т.д. и т.п.

Как раз при оформлении первой поездки через молодёжный туристический оператор STARTRAVEL

был неприятный казус. Я забронировал билеты по одной цене, а когда приехал выкупать билеты, мне сообщили о том, что тех билетов уже нет, есть другие, которые дороже. Пришлось соглашаться на более дорогие билеты, так как обучение и проживание я уже оплатил. Оплата обучения и проживания происходит в первую очередь. После оплаты, школа присылает приглашение, которое потом прикладывается к документам для предоставления в Посольство, чтобы получить визу. Поход с билетами мне не понравился, но выбора как говорится не было, так как всё уже оплачено. У меня на руках была как раз сумма на билеты, о которой мне сообщили ранее, дополнительные деньги у меня были на карточке. Правда облегчил мою участь тот факт, что в STARTRAVEL

можно оплачивать одну услугу не только наличностью или карточкой, но и часть наличностью, а часть карточкой. В общем именно так я и поступил и выкупил эти неожиданно подорожавшие билеты.

Я три раза пользовался услугами STARTRAVEL. Билеты, которые неожиданно подорожали, это был наверно единственный неприятный момент, за всё время сотрудничества с данным агентством. Всё остальное проходило замечательно. Я заранее интересовался у них относительно следующей поездки. Заранее это примерно за год. Называл страну, они предлагали город в этой стране и школу английского языка. Так же сообщали, когда нужно заключать договор и подавать документы, чтобы успеть получить визу. В результате документы для поездки мне попадали на руки не в последний момент, а за 2 – 3 недели. Что для меня очень удобно. Удобно, когда документы лежат и ждут своего часа, а не когда завтра вылет, а документов на руках ещё нет. Такого за три раза общения с молодёжным туристическим оператором STARTRAVEL ни разу не было.

Я их услугами пользовался трижды: 2008 год поездка на [Мальту](#) на 2 недели, 2009 год поездка в [Австралию](#) в город Сидней 4 недели и 2010 год поездка в [США в город Майами](#) 4 недели.

Когда пришёл оформлять в третий раз свою очередную поездку, как раз в Майами, то получил 50% скидку на услуги агентства, вроде как постоянному клиенту сделали

скидку, что было приятно.

**Вывод:** вывод, а точнее отзыв исключительно положительный. Все поездки прошли на ура. Все три школы понравились. Семьи были подобраны идеально. Отдельно хочу подчеркнуть работу менеджера консультанта, с которым доводилось общаться, а именно компетентность и профессионализм – менеджера консультанта Ольги Фишер.